



Praktikum Customer Service Dynafit (M/W)

Die Oberalp-Gruppe ist ein managementgeführtes Familienunternehmen - ein Markenhaus, das hochwertige technische Bergsportprodukte herstellt. Wir haben 6 eigene Marken: Salewa, Dynafit, Pomoca, Wild Country, Evolv und LaMunt. Als Exklusivpartner anderer Marken im Sportbereich bieten wir unser gesamtes Know-how in Kommunikation, Verkauf und Imagebildung an. Wir sind ein Team von 700 Mitarbeitern in 9 Ländern weltweit - eine Gruppe von Abenteurern und Träumern, Bergsteigern, die auf der Suche nach ihrem nächsten Gipfel sind.

Wir suchen eine*n Praktikanten*in für unsere Marke Dynafit der*die unseren Customer Service für min. 6 Monate unterstützt. Mit diesem Praktikum erhältst du einen 360° Überblick über die Betreuung unserer Kunden, von der Bestellung über die Koordination der Lieferungen bis zum After-Sales Service.

Aufgaben & Verantwortlichkeiten

- Primärer Ansprechpartner für Anfragen zum Unternehmen, zu den Marken und den Produkten
- Mithilfe bei der Eintragung von Bestellungen- und Kundendaten im ERP System
- Unterstützung der Kunden und der Sales Representatives bei Bestellungen in Bezug auf Verfügbarkeit und Bestellungsstatus
- Mithilfe bei der Analyse von Kunden Schwachpunkten, Fragen und Bedürfnissen
- Unterstützung der Lieferanten und der Logistik Abteilung sowie der Verwaltung bei der Zahlungsprüfung
- Unterstützung der Marketing Abteilung bei verschiedenen Projekten

Profil

- Leidenschaft für Skitouren und Bergsport
- Ausgezeichnete Deutsch Kenntnisse, gute Italienisch und Englisch Kenntnisse
- Guter Umgang mit Microsoft Office (Excel)
- Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Kundenorientierung

Arbeitsort: Bozen, IT

Wenn du daran interessiert bist in einem anspruchsvollen, internationalen und dynamischen Umfeld zu arbeiten, dann bewirb dich jetzt unter: <https://jobs.oberalp.com/job/Bolzano-Customer-Service-Dynafit-Internship-%28MF%29/732043602/> oder sende eine Mail an: Anna.Wohlgemuth@oberalp.com.